





[...] probar controles claves, como para alertar sobre vulnerabilidades que pudieran identificarse disparando acciones preventivas sobre potenciales intrusiones y ciberataques”, afirma Alejandro Chiappe, socio líder de la división de Advisory Services de Grant Thornton.

¿Qué rol juegan las auditorías en la identificación de oportunidades, preparación para contingencias y optimización de los márgenes de beneficio?

Un proceso de auditoría siempre aporta al cliente información que le permite r [...]

“La integración de la inteligencia artificial ya es una realidad y sin dudas influirá en procesos de auditoría, de la misma manera que va influenciando otros servicios. Ya puede verse el uso de la automatización de procesos, tanto por parte de las empresas como de las auditorías y consultoras”, comenta Chiappe.

Por ese motivo “la participación de expertos en disciplinas asociadas a sistemas de información se hace cada vez más necesaria, tanto para identificar y probar controles claves, como para alertar sobre vulnerabilidades que pudieran identificarse disparando acciones preventivas sobre potenciales intrusiones y ciberataques”, afirma Alejandro Chiappe, socio líder de la división de Advisory Services de Grant Thornton.

¿Qué rol juegan las auditorías en la identificación de oportunidades, preparación para contingencias y optimización de los márgenes de beneficio?

Un proceso de auditoría siempre aporta al cliente información que le permite rever sus procesos, mitigar riesgos y ajustar el funcionamiento de sus equipos. A través de nuestros informes de auditoría, brindamos sugerencias y recomendaciones que contribuyen al mejoramiento de controles internos y actúan como alertas y disparadores de acciones concretas que son valoradas por la dirección. El enfoque moderno de auditoría contribuye a agregar valor al trabajo al proporcionar elementos objetivos que facilitan la optimización de la gestión operativa de procesos críticos sin perder de vista los riesgos propios de la operación.

El valor de la comunicación

¿Qué metodologías y herramientas tecnológicas han adoptado para optimizar los tiempos de entrega en proyectos complejos? En nuestro equipo de consultoría contamos con varios profesionales certificados en PM4R Agile y PM4R EXPERT. Esta filosofía de trabajo en equipo tendiente a brindar productos en plazos cortos contribuye a mejorar el control de la ejecución de proyectos complejos actuando sobre los hitos principales de la ruta crítica de estos proyectos. La metodología de trabajo favorece los niveles de comunicación y permite focalizar los esfuerzos en la solución de hitos críticos considerando constantemente los intereses y necesidades de los distintos grupos de interés. Esto permite avanzar en contacto permanente con el cliente, e incorporar su feedback al proceso de consultoría. Algo tan simple como coordinar llamadas o reuniones cortas de manera recurrente puede generar el vínculo necesario para alcanzar mejores resultados y que el desempeño de ambos equipos se optimice. En cuanto a la optimización de tiempos de entrega, el trabajo más importante continúa siendo el expertise de nuestros equipos y su capacidad para incorporar herramientas de vanguardia a su trabajo. Sin lugar a duda, la combinación del talento humano potenciado por herramientas de apoyo metodológico basadas en tecnología es lo que diferencia a una prestación de servicios de consultoría eficiente y de calidad.

¿Qué impacto tienen la sostenibilidad y los objetivos ESG en la redefinición de los servicios de consultoría? El impacto de la concientización sobre temáticas de ESG ha sido muy fuerte en los últimos años. Si bien en América Latina aún no contamos con muchas regulaciones, las subsidiarias de empresas multinacionales y las empresas que participan de mercados internacionales deben cumplir con ciertos estándares de calidad y alinearse con buenas prácticas en cada una de sus industrias. Esto repercute en la oferta de servicios de las firmas consultoras que actualmente están añadiendo numerosas líneas de servicios relacionados con la incorporación de

procesos más sustentables. Es notable cómo se está repensando la configuración de los equipos de liderazgo y las mesas directivas de las organizaciones. Algunos de los temas que más están en agenda, además de la ejecución de procesos productivos y de prestación de servicios con metodologías amigables con el medio ambiente son la paridad de género, la diversidad cultural y la igualdad de oportunidades.